



Zasady korzystania z Wirtualnego Konta Czytelnika w Bibliotece Publicznej w Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy

1. Dostęp do Wirtualnego Konta Czytelnika, zwanego dalej WKC, można uzyskać poprzez stronę <http://bpochoa.waw.pl>.
2. Dostęp do WKC następuje za pomocą adresu e-mail Czytelnika (lub opiekuna prawnego w przypadku osób niepełnoletnich), numeru Karty Czytelnika lub loginu.
3. Pierwsze hasło wysyłane jest automatycznie na podany adres e-mail, a w przypadku braku adresu e-mail generowane jest przez Bibliotekarza.
4. WKC pozwala na kontrolowanie własnego konta bibliotecznego – zamawianie, rezerwowanie, przedłużanie terminów zwrotu oraz monitorowanie ewentualnych zaległości i blokad konta.
5. Opcja „zapisz się” pozwala na zamówienie materiałów bibliecznych, które są obecnie wypożyczone przez innego Czytelnika. System dopisuje osobę zamawiającą do listy oczekujących czytelników.
6. Logując się do WKC, Czytelnik może sprawdzać, na której pozycji znajduje się w kolejce oczekujących.
7. System automatycznie wysyła e-mail z informacją o możliwości odbioru zamówionych zbiorów (z zastrzeżeniem § 26).
8. Opcja „wypożycz” pozwala na rezerwację i dotyczy zbiorów, które aktualnie znajdują się w placówce bibliecznej, a w katalogu centralnym mają aktywną opcję „dostępna do wypożyczenia”.
9. Jeżeli przy zarezerwowanym zbiorze na WKC pokaże się informacja „do odbioru”, daje ona pewność, że zbiór można wypożyczyć.
10. Zamówione i zarezerwowane pozycje należy odebrać w ciągu 2 dni roboczych. W razie niemożliwości odbioru należy skontaktować się z Biblioteką.
11. Przedłużenie terminu zwrotu następuje poprzez opcję „prolonguj”.
12. Nie ma możliwości przedłużenia zbiorów przetrzymanych lub zamówionych przez innych Czytelników.
13. WKC nie umożliwia ręcznego ustawienia terminu zwrotu, co powoduje, że data, która zostanie ustalona przez system może być dniem wolnym od pracy. W takim wypadku zbiory należy oddać w najbliższy dzień roboczy, a należność za dni, w które nie było możliwości zwrotu z powodu zamknięcia Biblioteki, zostanie anulowana.